**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

Лабораторная работа №11

по дисциплине «Программная инженерия»

«Инструкция к эксплуатации»

Студент: Артемов А.Д.

Группа: 171-333

Преподаватель: Будылина Е.А.

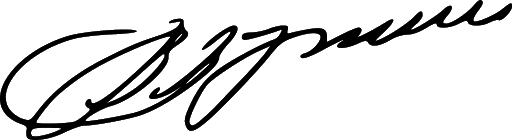
Москва, 2020

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ ПОСЕЩЕНИЙ**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель (генеральный директор ООО «Заказчик»)

Личная подпись

****

Дата 17.05.2020

ЭП «Электронный журнал посещений»

Руководство пользователя № 987654321

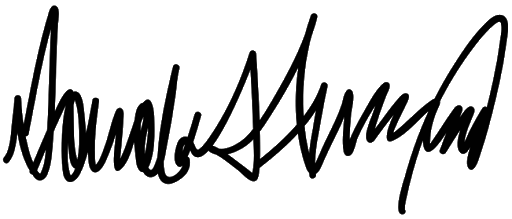
На 9 листах

Действует с «17» мая 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель (генеральный директор ЗАО «СэШэА»)

Личная подпись

****

Дата 17.05.2020

Москва – 2020

Содержание

1. Введение

1.1. Область применения

1.2. Краткое описание возможностей

1.3. Уровень подготовки пользователя

1. Назначения и условия применения

2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

1. Подготовка к работе

3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

3.2. Порядок загрузки данных и программ

3.3. Порядок проверки работоспособности

1. Описание операций

4.1. Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

4.2. Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур

1. Аварийные ситуации

5.1. Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

5.2. Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

5.3. Действия в других аварийных ситуациях

1. Рекомендации к освоению

1. Введение

Настоящий документ представляет собой рабочую документацию информационного интерактивного учебно-методического приложения ЭП «Электронный журнал посещений».

Благодаря развитию Интернета и информационных технологий пользователи в любой точке мира могут получать необходимую им информацию. Перевод существующего документооборота в детском саду в электронную версию упрощает работу с информацией, и позволяет обеспечить сохранность данных при возникновении непредвиденных обстоятельств.

Информационно-аналитическая система «Электронный журнал посещений», как элемент единой информационной системы образовательного учреждения, предназначена для учета и контроля отметочной деятельности процесса посещаемости. Программа предоставляет возможность родителям и администрации детского сада просматривать посещаемость отдельных воспитанников и группы в целом, обеспечить доступ родителям воспитанников, которые могут постоянно отслеживать посещаемость, а также общаться с воспитателем. Для нормальной работы необходимо наличие одного из существующих браузеров.

Информационная система Детский сад включает данные о воспитанниках, воспитателях и журналах посещаемости. База данных позволяет осуществлять регистрацию новых пользователей, хранение их логинов и паролей, а также хранение отправляемых сообщений.

ЭП “Электронный журнал посещений” хранит информацию о ребенке с помощью электронного журнала, в котором указаны все посещения, пропуски. Родители могут напрямую связаться с воспитателем по возникшим вопросам через переписку.

Разработчиками системы являются студенты группы 171-333 Бокова Анастасия, Васильева Мария, работающие под брендом “Hitchcock & Scully”. Система является защищенным объектом интеллектуальной собственности, свидетельство о государственной регистрации №0101010101, выдано 05.05.2020 года Федеральной Службой по интеллектуальной собственности РФ (РОСПАТЕНТ).

«Hitchcock & Scully» работает на рынке программного обеспечения для образовательных учреждений с 2020 года. Головной офис находится в Нью-Йорк (ул. Бруклин, 9). Основными продуктами компании являются система «Электронный журнал посещений» для образовательного учреждения. Компания является авторизованным разработчиком приложений.

Процесс разработки и обслуживания клиентов производится на основе требований стандарта качества, компания сертифицирована по стандарту ISO 9001:2008

1.1. Область применения

Электронный журнал посещаемости является веб-страницей, предназначенный для ведения воспитателем журнала посещения, а также просмотра родителем информации о своем ребенке и его посещениях.

1.2. Краткое описание возможностей

Система содержит интуитивный интерфейс. Есть возможность входа в свой личный кабинет. При входе в кабинет необходимо ввести Имя пользователя и Пароль. При отсутствии аккаунта можно зарегистрироваться или авторизоваться через Google-аккаунт. В личном кабинете отображаются личные данные, родитель видит данные своего ребенка и может отправить сообщение воспитателю, воспитатель может отмечать посещения и просматривать полученные сообщения.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Пользователь системы должен иметь опыт работы с веб-сайтами на уровне начинающего пользователя и уметь осуществлять базовые операции в сети Интернет.

2. Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Приложение состоит из нескольких модулей:

Модуль Личный кабинет родителя, предназначенный для доступа к данным ребенка, просмотру посещений и возможности отправки сообщения воспитателю.

Модуль Личный кабинет воспитателя, предназначенный для доступа к личным данным, просмотра полученных сообщений и возможности отметки посещений.

Модуль Отправка сообщения, предназначенный для отправки сообщений пользователем.

Модуль Просмотр посещений, предназначенный для просмотра родителем статистики посещений ребенка.

Модуль Журнала посещений, предназначенный для отметки воспитателем посещений.

3. Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с программным продуктом необходимо следующее программное обеспечение:

1) Компьютер, планшет или телефон с возможностью выхода в Интернет

2) Браузер

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Перед началом работы с ЭП «Электронный журнал посещений» на рабочем месте пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Необходимо открыть браузер
2. Перейти по ссылке
3. Войти/Зарегистрироваться на сайте

3.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности веб-страницы с главной страницы необходимо выполнить следующие действия:

1) Перейти по ссылке веб-страницы

2) После открытия веб-сайта, нажать на кнопку «Вход»

3) Ввести Пароль и Логин

4) Проверить корректность открываемой личной страницы пользователя

В случае если веб-страница не отвечает на действия со стороны пользователя или открывается некорректно, то следует обратиться в службу поддержки.

4. Описание операций

4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

ЭП “Электронный журнал посещений” выполняет следующие функции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функция | Задачи | Описание |
| Журнал посещений | Возможность просмотреть родителем дни посещения/пропуска ребенка детского сада.  Возможность воспитателем просматривать и редактировать электронный журнал посещаемости. | Понятный интерфейс, позволяющий пользователю произвести просмотр/редактирование журнала посещаемости. |
| Сообщения | Организация переписки между родителем и воспитателем | Понятный интерфейс, позволяющий пользователю написать сообщение или ответить на него. |

4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур

Функция «Журнал посещений»

Операция 1. Авторизация на портале ЭП “Электронный журнал посещений”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Имеется доступ к сети Интернет
2. Имеется браузер
3. Портал ЭП “Электронный журнал посещений”
4. ЭП “Электронный журнал посещений” работает в штатном режиме

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Перейти по ссылке ЭП “Электронный журнал посещений” через браузер.
2. В открывшейся странице перейти на вкладку «Войти», в поле «Логин» ввести имя пользователя, в поле «Пароль» ввести пароль пользователя. Нажать кнопку «Войти». Есть возможность авторизоваться в системе через Google-аккаунт.

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

1-2 мин.

Функция «Просмотр информации о посещении ребенка»

Операция 1. Пользователю необходимо авторизоваться на ЭП “Электронный журнал посещений”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Имеется доступ к сети Интернет

2. Портал ЭП “Электронный журнал посещений”

3. ЭП “Электронный журнал посещений” работает в штатном режиме

4. Пользователь зарегистрирован на портале ЭП “Электронный журнал посещений”

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Авторизоваться в ЭП “Электронный журнал посещений”
2. Из личного кабинета пользователя перейти в режим просмотра журнала посещений, нажав на кнопку «Журнал посещений».
3. В открывшейся вкладке расположены вся информация о предыдущих посещениях/пропусках ребенка: все записи рассортированы по датам.
4. Всю необходимую информацию вы можете просмотреть, нажав на кнопку под соответствующей датой.

Заключительные действия:

Не требуются

Ресурсы, расходуемые на операцию:

2-4 мин.

Функция “Личные сообщения”

Операция 1. Пользователю необходимо авторизоваться на ЭП “Электронный журнал посещений”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Имеется доступ к сети Интернет
2. ЭП “Электронный журнал посещений” работает в штатном режиме
3. Пользователь зарегистрирован на портале ЭП “Электронный журнал посещений”

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Авторизоваться в ЭП “Электронный журнал посещений”
2. Нажать на кнопку “Личные сообщения” и перейти на соответствующую вкладку.
3. На вкладке нажать на кнопку с фамилией воспитателя, после чего можно будет отправить сообщение.

Заключительные действия:

Не требуются

Ресурсы, расходуемые на операцию:

1 мин.

5. Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ошибка | Описание ошибки | Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки |
| Не открывается веб-страница | При переходе на ссылку, веб-страница не открывается или находится в стадии долгой загрузки | Проверить наличие доступа в Интернет, после чего обновить страницу. |
| Не отправляется сообщение | При нажатии на кнопку “Отправить”, не отправляется сообщение | Проверить наличие доступа в Интернет, если доступ есть, но не отправляется сообщение, то можно позвонить пользователю на его мобильный телефон, так же написать на электронную почту. Вся нужная информация предоставлена на странице пользователя. |
| Неверный логин или пароль | При вводе корректных данных для входа в личный кабинет, не входит в личный кабинет | Перепроверить корректность введенных данных, пройти операцию восстановления пароля/логина, если после пройденных шагов все равно не входит в личный кабинет, то позвонить в администрацию и уведомить о проблеме со входом. |

5.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного доступа необходимо сообщить администратору об этом. Контакты указаны на странице “Информация” в приложении ЭП “Электронный журнал посещений”.

5.3 Действия в других аварийных ситуациях

В случае любой аварийной ситуации необходимо сообщить администратору об этом. Контакты указаны на странице “Информация” в приложении ЭП “Электронный журнал посещений”

6. Рекомендации к освоению

Рекомендуемая литература:

1) Документация для пользования мобильным телефоном

2) Документация для пользования Интернетом

3) Документация для пользования веб-браузером

4) Документация для пользования компьютером